

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Alternatif Strategi.....                                         | 33 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                       | 34 |
| Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....                                    | 41 |
| Tabel 3. 2 Daftar Narasumber .....                                         | 42 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Faktor Internal.....                   | 43 |
| Tabel 3.4 Operasional Variabel Faktor Eksternal .....                      | 45 |
| Tabel 3.5 Narasumber Penelitian .....                                      | 52 |
| Tabel 3.6 Tabel IFE Matrix.....                                            | 58 |
| Tabel 3.7 Tabel EFE Matrix.....                                            | 60 |
| Tabel 3.8 Tabel SWOT Matrix .....                                          | 63 |
| Tabel 3.9 QSPM.....                                                        | 64 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Narasumber .....                                   | 65 |
| Tabel 4.2 Jawaban Narasumber Terkait Struktur Organisasi.....              | 72 |
| Tabel 4.3 Jawaban Narasumber Terkait Sistem Gaji .....                     | 73 |
| Tabel 4.4 Jawaban Narasumber Terkait Pemahaman Terhadap Kompetitor.....    | 74 |
| Tabel 4.5 Jawaban Narasumber Terkait Perkembangan Penjualan .....          | 75 |
| Tabel 4.6 Narasumber Jawaban Terkait Target Tahunan .....                  | 76 |
| Tabel 4.7 Jawaban Narasumber Terkait Laporan Keuangan .....                | 77 |
| Tabel 4.8 Jawaban Narasumber Terkait Penerapan Teknologi.....              | 78 |
| Tabel 4.9 Jawaban Narasumber Terkait Pelayanan .....                       | 79 |
| Tabel 4.10 Jawaban Narasumber Terkait Sistem Informasi .....               | 81 |
| Tabel 4.11 Jawaban Narasumber Terkait Pelatihan Khusus Karyawan .....      | 82 |
| Tabel 4.12 Analisis Lingkungan Internal.....                               | 83 |
| Tabel 4.13 Bobot Matriks IFE .....                                         | 85 |
| Tabel 4.14 <i>Rating</i> Matriks IFE .....                                 | 88 |
| Tabel 4. 15 Matriks IFE .....                                              | 91 |
| Tabel 4. 16 Jawaban Narasumber Terkait Pertumbuhan Ekonomi di Bintaro..... | 93 |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.17 Jawaban Narasumber Terkait Segmentasi Pelanggan.....               | 95  |
| Tabel 4.18 Jawaban Narasumber Terkait Kondisi Penjualan .....                 | 96  |
| Tabel 4.19 Jawaban Narasumber Terkait Strategi Utama Pesaing .....            | 97  |
| Tabel 4.20 Jawaban Narasumber Terkait Aspek Sosial.....                       | 98  |
| Tabel 4.21 Jawaban Narasumber Terkait Dampak Perubahan Politik.....           | 100 |
| Tabel 4.22 Jawaban Narasumber Terkait Kebijakan Zonasi .....                  | 101 |
| Tabel 4.23 Jawaban Narasumber Terkait.....                                    | 102 |
| Tabel 4.24 Jawaban Narasumber Terkait Pengaruh Teknologi Terhadap Pasar ..... | 103 |
| Tabel 4.25 Analisis Lingkungan Eksternal .....                                | 104 |
| Tabel 4.26 Bobot Matriks EFE .....                                            | 106 |
| Tabel 4.27 <i>Rating</i> Matriks EFE .....                                    | 109 |
| Tabel 4.28 Matriks EFE .....                                                  | 111 |
| Tabel 4.29 Matriks SWOT.....                                                  | 115 |
| Tabel 4.30 Hasil Analisis QSPM .....                                          | 129 |