

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “FORMULASI STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN SWOT MATRIKS DAN *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX* STUDI KASUS *RAY WHITE BINTARO JAYA 3*” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan pada skripsi penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. dan Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji atas saran dan evaluasi yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Eva Nurhazizah, ST. M.M., selaku Dosen Wali yang sudah membimbing penulis sepanjang masa perkuliahan ini.
4. Kedua orang tua tersayang yang selalu penulis sebutkan dalam doa, Bapak Iman Rochman dan Ibu Kirina Triyunowati, yang selalu mendukung serta memberikan penguatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Altantio Rayhan, Raffa Alditya, dan Rayyanantha Kakak dan Adik-adik penulis yang selalu memberikan saran dan menjadikan motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada Daryl Marcviandra, Tasya Putri, Haniyah Prakosa, Shesa Gandes, Andi Anggriani, Raifa Raditya, SPJ, dan teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menyemangati dan menyakinkan penulis

agar dapat menyelesaikan penilitan ini dan telah memberikan warna selama masa perkuliahan ini.

7. Kepada Shafa Amira, Jovansha Cancerio, Rama Divito, Muhammad Haikal, Bintang Pramudya, Zico Jackson, Nadia Putri, dan teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Seluruh jajaran Ray White Bintaro Jaya 3 yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan membantu proses penelitan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap dan bersikap terbuka atas kritik dan saran guna kebaikan dalam penulisan ini. Semoga belas kasih serta bimbingan Tuhan Yang Maha Esa dapat menyertai penulis dan seluruh pihak yang tellah membantu penulis dalam proses penelitian ini, harapannya penelitian ini dapat berguna bagi pembaca.

Bandung, 6 Agustus 2025



Rangga Asfari  
1401213323