

**EKSPLORASI INDIKATOR DAN PENGEMBANGAN AWAL MODEL
DigiGOVQUAL MELALUI EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

BERNARD ALESANDRO BILLIK

1401213414



S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025