

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasioonal	25
Tabel 2. 3 Perbandingan Model <i>SERVQUAL</i> , <i>E-GovQual</i> , <i>EGSQUAL</i>	32
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	36
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna Aplikasi SPBE.....	49
Tabel 4. 4 Nilai Komunalitas	51
Tabel 4. 5 Hasil KMO dan Bartlett's Test	51
Tabel 4. 6 Hasil Visual Inspection Melalui Anti-Image Matrices	52
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Jumlah Faktor.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Rotasi Faktor	55
Tabel 4. 9 Hasil Rotasi dan Penamaan Faktor.....	56