

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan Berkat-NYA sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam seluruh proses kegiatan hingga tersusunnya laporan dengan judul “EKSPLOKASI INDIKATOR DAN PENGEMBANGAN AWAL MODEL DigiGOVQUAL MELALUI EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS DI KOTA BATAM” tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., MBA., PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Kristina Wardani dan Yefta Robinson Billik selaku orang tua yang sangat saya sayangi.
3. Medelyn Astrineda Billik selaku saudara kandung.
4. Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M selaku dosen wali.
5. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen metodologi penelitian.
6. Teman-teman yang telah membantu dalam proses pemikiran penelitian ini serta memberikan dukungan moral.
7. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.