

**STRATEGI HUMAS DALAM MENANGANI KELUHAN  
(*HANDLING COMPLAINT*) MASYARAKAT  
DI RSUD GAMBIRAN KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Risky Natasha Febriary

1503210066



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**