

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“STRATEGI HUMAS SAUNG ANGKLUNG UDJO DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI”** ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari kesempurnaan, masih terdapat kekurangan di berbagai aspek, baik dalam hal kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman penulis. Proses penyusunan skripsi ini penuh dengan tantangan, namun berkat dukungan, bimbingan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, penulis dapat mengatasinya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Ibu Aqida Nuril Salma, S.I.Kom., M.A. selaku dosen wali yang telah memberikan informasi serta ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu sabar, dan memberikan bimbingan, arahan, waktu, saran dan tenaganya dengan maksimal.
6. Bapak Asmono Wikan, S.Sos., M.Si., selaku informan ahli, seorang pakar di bidang komunikasi dan kehumasan, yang memberikan pemahaman terkait praktik kehumasan strategis.
7. Kang Ahadian Hadikusumah dan Teh Lia Fahlevi, selaku informan kunci yang merupakan bagian dari manajemen Saung Angklung Udjo serta terlibat langsung dalam aktivitas komunikasi dan hubungan masyarakat organisasi.

8. Teh Amira Zahra Yuswana, Teh Sherly Novia, dan Adreen Nasution, selaku informan pendukung, yang turut memberikan gambaran pelengkap berdasarkan pengalaman mereka.
9. Ibu dan Bapak, Johan Suharto dan Retno Isro Wardhani selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil yang tak terhingga kepada penulis dari awal hingga akhir, serta doa yang menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Hanif Rifky Witjaksono dan Hannisa Ramadhani, selaku kedua kakak penulis, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan selalu mendoakan penulis secara tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
11. Egidia Salsabillah, selaku sahabat dekat penulis, yang menemani penulis disaat senang maupun duka, menjadi tempat keluh kesah penulis, sekaligus *support system* terbesar penulis selama masa perkuliahan maupun selama penelitian, telah menjadi *role model* penulis dan membantu penulis dalam proses pencarian fenomena dan berbagi ilmu serta bertukar pikiran dengan penulis selama skripsi.
12. Sahabat ORI, yakni Ivena Sharon Eudia dan Rizqia Siti Fadhillah, sahabat dekat penulis yang mewarnai hari-hari penulis, memberikan semangat serta dukungan emosional yang tidak terbatas.
13. Sahabat Adulicious, Brillian Nur Aliyah, Radinda Khoerunnisa Amir, Nayla Ramadhanisa, Hanisa June Sabrina, Alvina Salsabila Puteri, dan Nasywamaraya Natakusumah, sahabat penulis selama di di PR45-03, yang saling memberikan dukungan, semangat dan menemani penulis semasa perkuliahan.
14. Salma Qurrotu Aini, Prika Nur Azizah, Qadhiya Istiqomah Hidayat, sahabat SMP dan SMA penulis yang terus memberikan dukungan dan semangat kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman Mustika Asri, yang telah memberikan dukungan dan canda tawa kepada penulis.
16. Giggles, Bailey, Cokelat, *Grey*, yang memberikan hiburan kepada penulis.

Bandung, 4 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JH' followed by a stylized flourish.

Hanna Haura Zahra W

NIM: 1503210040