

**ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK TERKAIT LAYANAN KUOTA
INTERNET APLIKASI MYTELKOMSEL MELALUI ULASAN DI
PLAYSTORE DAN APPSTORE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:
Muhammad Rasya Bhamakerti Mamonto

1503210146



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2025