

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul "ANALISA STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM KONSEP IMC PADA PERFORMA INDIBIZ PT. TELKOM INDONESIA DI WITEL JAKARTA SELATAN." Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.

Menyelesaikan tugas akhir ini merupakan sebuah perjuangan dan kebanggaan tersendiri bagi penulis, mengingat berbagai hambatan dan ujian yang dihadapi sepanjang prosesnya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc selaku Rektor Telkom University
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, M.Hum selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom
4. Bapak Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah membimbing peneliti dari awal hingga akhir.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama M.Si selaku Wali Dosen DPR 44-04.
6. Seluruh dosen *Digital Public relations* yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Seluruh keluarga besar, terutama kepada kedua orang tua saya Mamah Yuli Setiyowati, Ayah Lilik Hendriyanto, kakak, dan kedua adik saya tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya pada proses menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh sahabat saya (Nuraisyah Utari Bya, Annisa Feby Maharani, Adelia Kurnia Sari, Tyrya Esa Pramesti, Aqiyla Ulayya, Muhammad Aufa Hafidz Amrullah, Reza El Fahmi) yang banyak membantu saya selama proses menyusun skripsi, memberikan semangat, dukungan emosional, dan menemani saya dalam situasi apapun.
9. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk di wawancara.
10. Beserta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses menyusun skripsi.
11. Terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Meskipun demikian, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, guna meningkatkan kualitas dunia pendidikan kedepannya.

Bandung, 6 Juli 2025



Shinta Kusuma Dewi

NIM: 1503200153