

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	34
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Operasional Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	41

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.7 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Analisis Deskriptif.....	61
4.3 Hasil Penelitian	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	89