

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi internal antar bidang di Dinas Perhubungan Kabupaten Jayapura. Komunikasi internal merupakan faktor esensial dalam mendukung efektivitas koordinasi dan kelancaran pelaksanaan tugas setiap bidang agar tujuan organisasi tercapai secara optimal. Kompleksitas struktur organisasi dan keragaman tugas di Dinas Perhubungan Kabupaten Jayapura berpotensi menimbulkan tantangan komunikasi, terutama dalam proses pertukaran informasi dan pengambilan keputusan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi internal dari Onong Uchanda Effendy untuk menjelaskan bagaimana pola komunikasi internal di Dinas Perhubungan Kabupaten Jayapura berjalan. Oleh sebab itu, penelitian ini memfokuskan pembahasan pada pola komunikasi internal antar bidang serta faktor-faktor yang memengaruhinya. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi, serta analisis data secara tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal di Dinas Perhubungan Kabupaten Jayapura berlangsung dalam bentuk komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal, namun masih terdapat hambatan, seperti kurangnya sinkronisasi informasi, birokrasi yang kaku, dan terbatasnya koordinasi antar bidang. Selain itu, faktor kondisi geografis menjadi alasan mengapa penelitian ini dilakukan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pola komunikasi internal di Dinas Perhubungan Kabupaten Jayapura sudah berjalan, tetapi perlu penguatan dalam bentuk perbaikan mekanisme koordinasi dan komunikasi agar efektivitas kerja dan pelayanan publik dapat ditingkatkan. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi untuk pengembangan sistem komunikasi internal agar mampu mendukung kinerja organisasi secara lebih baik dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi Organisasi, Komunikasi Internal, Komunikasi Organisasi, Pola Komunikasi.