

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Nama dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
1.1.2 Lokasi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Aspek Teoritis.....	13
1.5.2 Aspek Praktis.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.1 <i>Tax Compliance Theory</i>	17
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3	Situasi Sosial.....	50
3.7	Pengumpulan Data	51
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.9	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Karakteristik Narasumber	56
4.1.1	Karakteristik Narasumber Berdasarkan Nama dan Jabatan	56
4.1.2	Karakteristik Narasumber Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Institusi.....	57
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
4.1.5	Karakteristik Berdasarkan Jumlah <i>Profit</i> per Tahun	59
4.2	Karakteristik Objek dan Narasumber Penelitian.....	60
4.3	Hasil Penelitian	61
4.3.1	Kesiapan Kepatuhan Dalam Pajak Pertambahan Nilai pada Jenis Transaksi Barang dan Jasa di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Tanjung Priok.....	62
4.3.2	Presepsi dan Pemahaman Internal Manajemen dan Staf Perbendaharaan Terhadap Perubahan Tarif Pajak Pertambahan Nilai Seperti Kenaikan Tarif dari 10% menjadi 11% dan rencana 12%	66
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1	Kesiapan Kepatuhan dalam Pajak Pertambahan Nilai Pada Jenis Transaksi Barang dan Jasa di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Tanjung Priok	69
4.4.2	Presepsi dan Pemahaman Internal Manajemen dan Staf Perbendaharaan Terhadap Perubahan Tarif Pajak Pertambahan Nilai Seperti Kenaikan Tarif dari 10% menjadi 11% dan rencana 12%	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	83
----------------------------	-----------