

**POLA KOMUNIKASI TEAM SALES SMART LEGAL ID DALAM
PENGUNAAN QISCUS OMNICHANNEL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Digital Public Relations

NADIA ZAYYANA ARIFIN

1503210047



**PROGRAM STUDI DIGITAL PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2025