

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi Team Sales Dalam Penggunaan Qiscsu Omnichannel”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T, M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom Bandung.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas Telkom Bandung.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M,Si, selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations dan juga selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Aqida Nuril Salma,S.I.Kom., M.A., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas Telkom.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Sosial Universitas telkom.
6. Ibu Dina Rodiana, selaku ibunda dari penulis yang telah memberikan dukungan dan cinta kasih sehingga penulis dapat menyusun skripsi hingga tahap akhir.
7. Bapak M. Zaenal Arifin, selaku ayahanda dari penulis yang telah dengan sabar dan penuh kasih mendukung seluruh keperluan dan kebutuhan penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

8. Adik penulis tersayang, Muzayyin Fatah, atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Seluruh teman-teman penulis yang menyemangati penulis dari awal masa perkuliahan hingga akhir dan juga telah banyak membantu penulis dalam menjalankan masa-masa pembelajaran selama menempuh pendidikan di Universitas Tekom.
10. Seluruh responden dan staff Smart Legal Id yang telah dengan terbuka menerima penulis dengan baik dan juga membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dalam penyusunan skripsi.
11. M. Dafa Raditya, seseorang yang telah menemani penulis sejak penulis berusia 16 tahun hingga saat penulis menyusun skripsi, terima kasih atas segala dukungannya membersamai penulis disaat senang dan duka, atas segala perhatiannya yang diberikan kepada penulis, dan juga atas segala doa dan harapan yang mengintari mendukung keberhasilan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Dhieva Savienna, seseorang yang telah membuka hati penulis untuk terus berjuang dan sebagai acuan penyemangat penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Terakhir kepada seorang anak perempuan pertama yang memiliki mimpi dan cita yang besar, terima kasih telah bertahan dan juga kuat dalam menjalani tiap detik kehidupan, dan telah berusaha semaksimal mungkin memiliki rasa syukur atas tiap fase pembelajaran yang telah dilewati dan di masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurkan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.