

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat pada Allah SWT atas izin dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pola Komunikasi Internal Serikat Karyawan Telkom dalam Menjaga Iklim Komunikasi yang Kondusif**” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Tentunya penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc, Rektor Universitas Telkom atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, atas dukungan dalam pembelajaran dan penelitian.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati M.Si, Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, atas kesempatan pembelajaran dan keterampilan di jurusan *Digital Public Relations*.
4. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati M.Si, dosen wali kelas PR-45-01, atas arahan, ilmu dan bantuan selama perkuliahan.
5. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom, Dosen Pembimbing 1, atas bimbingan, ilmu, waktu, saran dan tenaganya.
6. Bapak Dr. Rifqi Abdul Aziz, S.I.Kom., M.I.Kom, Dosen Pembimbing 2, atas bimbingan, ilmu, waktu, saran, dan tenaganya.
7. Seluruh informan penelitian yang terlibat, bapak Sarwono, bapak Tri Pujianto, bapak Februarto, bapak Novan Restu Pramono, bapak Agung Priyambodo dan ibu Roosnelly Wahyuning Setiotirin S.I.Kom., M.I.Kom.EPC, atas waktu, informasi dan ilmu yang telah diberikan selama proses penelitian.
8. Kedua orang tua dan adik-adik penulis, Papa Totok, Mama Desi, Kayla Nadine dan Alisha Nadia, atas dukungan dan doa-doanya yang selalu menyertai penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta, Hibban Wilaksana, Alivia Pandanarum, Nadhira Tuffahati, Yasmin Nawal, Maretha Devi, Andhika Cahyadi, Putri Fauziyah, Putri Cyntya, Aisyah Nurshabrina, Nurhaliza Caesahanum, Kayla Zafira,

Dewindah Ayu, dan Tita Melinda yang telah menemani masa perkuliahan penulis dan mendukung proses penulisan skripsi hingga selesai.

10. Teman-teman Angkatan 21 lainnya yang menemani masa perkuliahan penulis, terutama kelas PR-45-01, atas kerjasama dan kenangan selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan di bimbingan MSO, khususnya Annora dan Heavenia, atas perjuangan, dukungan secara emosional, dan bimbingannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi di bidang ilmu komunikasi.

Bandung, 13 April 2025



Raissa Luthfiyya Febiyanti