

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	60
2.3 Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian.....	64
3.2 Operasional Variabel	66
3.3 Tahap Penelitian	71
3.4 Populasi dan Sampel	73
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	75

3.6	Teknik Analisis Data	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	83
4.2	Hasil Penelitian	101
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran.....	116
5.3	Keterbatasan Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN.....		131