

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala Yang Maha Esa dengan rahmat, berkah, dan inayah-Nya, tersusunlah skripsi dengan judul “Analisis Proses Implementasi AI *Tools* oleh Bagian Public Relations Analytics Telkom University Bandung”. Semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangsih yang bermanfaat secara jangka panjang bagi penulis dan bidang kajian *Public Relations*.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, harapan, dan doa terbaik dari seluruh pihak yang turut terlibat dalam perampungan skripsi ini di antaranya:

1. Bapak Prof. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Telkom University atas kesempatan dan sarana yang diberikan selama perkuliahan.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University yang telah membantu dalam menyelenggarakan pendidikan.
3. Ibu Dr. Sri Dewi, M.Si., selaku Kepala Prodi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
4. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds sebagai dosen wali yang telah membimbing kelas PR45-04 dan memberikan wawasan mengenai kehidupan di kampus dan pedoman perkuliahan sejak awal masuk hingga saat ini.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si. sebagai dosen pembimbing dengan baik hati yang telah membina dan memberikan dukungan dalam merampungkan penelitian ini.
6. Para Tenaga Pendidik dan Staf Prodi S1 Hubungan Masyarakat dan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University yang telah memeberikan waktu untuk memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis, sehingga dapat menyempurnakan penelitian ini.
7. Kang Daris Rohmansyah Maulana, Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, Mas Adrian Wiranata, Ibu Hani Nurrahmi, Kang Abdullah Adnan, dan Kak Tia Hanna Diniasti selaku para informan dari Bagian Public Relations & Analytics Telkom University yang telah memberikan kesempatan dalam

penyampaian informasi dan penyerahan data yang mendukung isi penelitian ini.

8. Akang dan Tétéh Tim Public Relations & Analytics Telkom University Bandung yang telah memberikan pengalaman tak ternilai, menyalurkan semangat, serta memberikan informasi dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Naks Bu Dewi, kawan seperjuangan penulis yang berjuang bersama, hadir di saat penulis mulai ragu dan kebingungan dalam proses pengerjaan dan proses menuntaskan penelitian ini dan berbagi suka maupun duka dari saat sebelum, saat proses, hingga di tahap akhir ini.
10. Rekan bimbingan yang saling berbagi pengalaman, berjuang bersama dalam penyelesaian skripsi, dan saling menguatkan satu sama lain dalam proses pengerjaan penelitian ini.
11. Kawan-kawan KKN Desa Cimanggung, PRACOMM, PR45-04, Wajihah, dan SMKAA yang telah memberikan semangat dan dukungan berturut sehingga dapat memberikan energi positif tambahan bagi penulis dalam menuntaskan penelitian ini.
12. Kawan-kawan sepermainan penulis baik di Tel-U maupun di luar Tel-U yang tak dapat penulis sampaikan satu per satu yang telah menyempatkan waktunya untuk saling bertukar cerita dan pengalaman, menemani suka dan duka selama proses pengerjaan, serta kesan yang baik dalam menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dan menuntaskan perkuliahan secara bersama-sama.
13. Berbagai pihak yang tak dapat penulis rincikan satu per satu yang telah memberikan dampak bagi penulis selama proses pengerjaan penelitian ini.

Semua pihak yang telah penulis satu per satu sebutkan, oleh karena itu penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan penuh perjuangan dan harapan. Mudah-mudahan Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan rahmat-Nya dan memberikan balasan yang terbaik atas kebaikan yang telah disalurkan kepada penulis.

Besar harapan penelitian ini dapat memberikan dampak positif bagi penulis dan mahasiswa-mahasiswi Telkom University lainnya. Penulis menyadari bahwa karya penelitian ini belum sempurna, dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan penulisan karya tulis selanjutnya di masa yang akan mendatang.

Bandung, 1 Juli 2025

Inbar Nizar Ambari