

**PENGARUH QUALITY, TASK CHARACTERISTICS, DAN
STRUCTURAL ASSURANCE DAN TRUST TERHADAP
COSTUMER SATISFACTION PADA APLIKASI WONDR BY
BNI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

FAUZAN ATHAR ALIF SUKMAYADI

1401213035



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

2025