

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dengan mengucapkan kata syukur dan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa menuntun dalam setiap perjalanan penyusunan penelitian ini. Karena berkat pertolongan-Nya, penelitian yang berjudul “Strategi Konten Marketing Telkom VirALS Untuk Menciptakan *Engagement* Pada Akun Instagram @telkomvirals” dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada program studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom Bandung.

Perjalanan penyusunan skripsi ini tidaklah mudah. Dibalik setiap halaman yang tersusun terdapat doa, usaha, kerja keras, serta dukungan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, ST., M.Sc. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S. M.Hum. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dukungan Penelitian
4. Dr. Mohamad Syahriar Sugandi, S.E., M.I.Kom. - Wakil Dekan Bidang Keuangan, Sumber Daya, dan Kemahasiswaan
5. Ibu Dr Sri Dewi Setiawati, M.Si. selaku Kepala Program S1 Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom dan selaku dosen wali penulis PR-45-01 Universitas Telkom sekaligus dosen penguji I yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.
6. Bapak Slamet Parsono, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam membimbing, meluangkan waktu, meluangkan pikiran serta kesabaran dalam memberikan saran yang membangun.

7. Bapak Rifqi Abdul Aziz, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku penguji kedua yang telah memberikan dukungan, masukan serta arahan mendalam selama penyusunan skripsi ini.
8. Ayah Yulianto dan Amah Diana Rachmawati selaku orang tua telah menjadi *support system* nomor satu peneliti yang senantiasa memberikan doa, perhatian, kasih sayang yang tak pernah padam sampai saat ini dan selamanya kepada peneliti. Serta Gema Wilaga Yulianto selaku adik yang juga senantiasa memberikan dukungan, doa, dan support secara mental kepada peneliti.
9. Terimakasih kepada seluruh informan pada penelitian ini
10. Terimakasih untuk sahabat seperjuangan pada penelitian ini yang selalu kebersamai dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, terutama Bang Ferdie Hidayat, bersama dengan kawan-kawan terbaik Fadil, Anwar, dan Abrar.
11. Terimakasih untuk sahabat yang tergabung dalam grup “Kabinet Perboloran” Shinta, Cantika, Indy, Vieska, dan Wian yang telah memberikan waktu, canda tawa, dukungan dan selalu ada selama peneliti menyelesaikan masa perkuliahan.
12. Terimakasih untuk kawan-kawan yang menjadi peran yang inspiratif bagi peneliti untuk menjalani masa selama perkuliahan ini, Bang Ferdie, Bang Deje, Bang Willnas, Bagas, Basil, Rafi, Rafli, Agung, Ale, Cia dan Aura.
13. Terimakasih untuk teman-teman kelas PR45-01 yang sudah bersama dengan peneliti selama empat tahun masa kuliah bersama dalam membangun kenangan tersendiri terhadap peneliti.
14. Terimakasih saya khususkan kepada Habib Hidayat, selaku rekan terdekat saya yang selalu menemani dan kebersamai selalu dalam perjalanan saya selama masa perkuliahan. Senantiasa memberikan dukungan penuh dalam hal apapun.

Penelitian menyadari bahwa riset ini sangat jauh dari kata sempurna baik secara teknik penulisan, pemaparan, serta pembahasan. Peneliti sangat berharap riset ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Bandung, 01 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvani' followed by a stylized surname.

Silvani Pasya Kamila Yulianto

NIM: 1503213021