

DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah, A. A. (2023, December). Clinical eHealth. *A developed MEDICAL+ and MEDICAL PLUS+ for Tele patient care web applications*, 6, 96-113.
<https://doi.org/10.1016/j.ceh.2023.08.003>
- Ai Susi Susanti, F. N. A. (2024). Asian Journal of Environmental Research. *The Influence of Implementing an Online Registration System Through the Application On Reducing Queues at The Bandung Muhammadiyah Hospital*, 1(3), 66-72. <http://dx.doi.org/10.69930/ajer.v1i2.55>
- Badarudin Azarkasyi, D. N. Y. (2022, September). Jurnal Studi Ilmu Komunikasi. *STRATEGI KOMUNIKASI SIARAN TVRI SUMATERA SELATAN SEBAGAI TELEVISI PUBLIK*, 01, 7.
<https://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/jsikom/article/download/12728/4949>
- Berlo, D.K. (1960). *The Process of Communication*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Broom, Glen M, C. S. M. C. A. H. (2006). *Effective Public Relations* (9th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Buku Metode Penelitian Sugiyono | PDF | Seni*. (n.d.). Scribd.
<https://id.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>
- Bunbaban, Y. S. (2022, November 17). *Evaluasi Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dengan Menggunakan Model CIPP*. repository.uksw.edu.
<https://repository.uksw.edu/handle/123456789/27742>
- Cakupan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (Persen), 2024*. (2025, Mei 2). BPS Sumatera Barat.
<https://sumbar.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzYzIzI=/cakupan-kepesertaan-jaminan-kesehatan-nasional---persen-.html>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Daftar rumah sakit di Kabupaten Tanah Datar*. (2024, Juni 3). Wikipedia.
https://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_rumah_sakit_di_Kabupaten_Tanah_Datar

- Erix Gunawan, H. S. (2024). International Journal of Advanced Multidisciplinary. *Evaluation of The Use of The Mobile JKN Application to Improve Outpatient Online Registration at Jampangkulon Hospital*, 3(1), 113-118.
<https://doi.org/10.38035/ijam.v3i1>
- Fatimah, R. (2018, Agustus). *PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENGELOLA PUBLIKASI PROGRAM KEMITRAAN DI PT. TELKOM REGIONAL I MEDAN*.
<https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/9797/1/Rizka%20Fatimah%20-%20fulltext.pdf>
- Handika, R. A. (n.d.). *STRATEGI PENYEBARAN INFORMASI TENTANG KABUPATEN BANDUNG MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Analisis Deskriptif Kualitatif pada Akun*. Universitas Sangga Buana | Repository. Retrieved January 12, 2025, from
<https://repository.usbypkp.ac.id/3792/6/SKRIPSI%20FULL%20RIFQI%20ADYA%20HANDIKA.pdf>
- HARNO. (2023, September 12). *Aktivitas Marketing Public Relations Dalam Mempertahankan Hubungan Eksternal Pasca Pandemi COVID-19 (Studi Deskriptif pada PT Samiaji Inti Prima)*. Repository UMJ.
<https://repository.umj.ac.id/17300/>
- HestiKusumaningrum, M. F. (2024). Reflection : Islamic Education Journal. *Implementasi POAC dalam Manajemen Pendidikan Modern, 1*.
<https://doi.org/10.61132/reflection.v1i4.157>
- Humas Indonesia. (2023). *Agar Humas Strategis, Lakukan Langkah Cutlip & Center*. HUMASINDONESIA.ID.
<https://humasindonesia.id/berita/agar-humas-strategis-lakukan-langkah-cutlip--center-1071>
- Ida Wahyuni, I. S. (2024, Januari 20). PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN MASYARAKAT 2023. *SOSIALISASI PEMANFAATAN MOBILE JKN UNTUK MENINGKATKAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DI KECAMATAN TARAJU KABUPATEN TASIKMALAYA JAWA BARAT*, 3, 23-32. <https://doi.org/10.37160/ppkm.v3i3.435>
- Ikhsan Fuady, D. P. (2017). *STRATEGI KOMUNIKASI DALAM KESIAPAN MENGHADAPI BENCANA LONGSOR BAGI MASYARAKAT DI BANDUNG BARAT*, XI(02), 135-148. <http://dx.doi.org/10.21107/ilkom.v11i2.3329>

- Indria Flowerina, R. F. (2024). *Upaya Komunikasi Bpjs Kesehatan Kota Padang Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Mobile Jkn Melalui Bidang Mutu Layanan Kepesertaan*, 04, 68-72. <https://doi.org/10.47233/jkomdis.v4i1.1450>
- Indria Flowerina, R. F. (2024). Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS). *Upaya Komunikasi Bpjs Kesehatan Kota Padang Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Mobile Jkn Melalui Bidang Mutu Layanan Kepesertaan*, 04(Januari –April 2024), 68-72.
<https://doi.org/10.47233/jkomdis.v4i1.1450>
- Irma, S. J. (2022, Januari). Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes. *Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS*, 13.
<http://dx.doi.org/10.33846/sf13nk148>
- Israyanti. (2017). Jurnal Komunikasi KAREBA. *STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN KEGIATAN SIMPAN PINJAM PEREMPUAN PADA PNPM MANDIRI PERDESAAN*, 6(2), 386-392.
<https://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/5341/2893>
- Jadi Generasi Melek Digital, Begini Tantangan yang Harus Dihadapi. (2021, 06 26). Kompas.com.
<https://biz.kompas.com/read/2021/06/26/133032528/jadi-generasi-melek-digital-begini-tantangan-yang-harus-dihadapi>
- Jayanti Armida Sari, B. A. D. (2024, May 2). JURNAL PEMERINTAHAN DAN POLITIK. *Dampak Transformasi Digitalisasi terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat Pedesaan*, 9. Retrieved January 12, 2025, from
<https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/PDP/article/download/3896/2155/11443>
- Kewas. (2020). Jurnal SCRIPTURA. *STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DOKTER KEPADA PASIEN DALAM PROSES PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD RAFFA MAJENANG*, 10(2), 60-76.
<https://scriptura.petra.ac.id/index.php/iko/article/view/23333/20260>
- Khasanah. (2024). ARTIKEL PENGABDIAN -SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN 2024. *Optimalisasi Implementasi Aplikasi Mobile JKNFitur Antrian Online di Puskesmas Kesunean*, 72-80.
<https://ejurnal2.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/prosidingpengmas/article/view/693/368>
- Komalasari, A. W. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen*. Expert.

- Kreps, G.L., & Thornton, B.C. (1992). *Health Communication: Theory and Practice*. New York: Longman.
- Kusuma, M. (2024, Maret 20). *LITERASI DIGITAL SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KOMPETENSI DIGITAL PADA PESERTA DIDIK PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) KURNIA FOUNDATION*. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/24549/2/198530067%20-%20Muhammad%20Rifqi%20Dhea%20Kusuma%20-%20Fulltext.pdf>
- Lestari, M. (2023, June 21). *Strategi Komunikasi, Teori, dan Langkah-langkahnya*. TambahPinter.com. <https://tambahpinter.com/strategi-komunikasi/>
- Loke, Y. K., Hinz, I., & White, C. (2019). Training interventions to improve communication in health care: a systematic review. *BMJ Open*, 9(9), e030417.
- Lunenburg, F.C. (2010). Communication: The Process, Barriers, and Improving Effectiveness. *Schooling*, 1(1), 1–11.
- M Alfin Eraninka Sembiring. (2024). *PERAN PUBLIC RELATIONDALAM MEMBANGUN BRAND AWARENESDI ERA DIGITAL*, 4. <https://ejournal.warunayama.org/index.php/triwikrama/article/view/5272/4875>
- Mahmood, A., Kedia, S., Wyant, D., & Holt, C. (2022). Aging, health literacy, and digital exclusion: A scoping review. *Gerontology and Geriatric Medicine*, 8, 1–10.
- Marta Butar Butar, R. W. (2023, Mei 16). DARMABAKTI Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat. *Edukasi Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Dalam Upaya Memudahkan Akses Pelayanan Kesehatan (Bpjs Kesehatan) Di SMAN 11 Kota Jambi*, 4. <https://doi.org/10.31102/darmabakti.2023.4.1.25-31>
- Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif | Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*. (2022, December 21). Information Technology and Science. <https://jurnal.itscience.org/index.php/jpsk/article/view/1951>
- Metodologi Penelitian Kualitatif*. (2024). Takaza Innovatix Labs.
- Miftahuddin. (2024). Action Research Literate. *Komunikasi Kesehatan dan Literasi Kesehatan: Dua Sisi Mata Uang yang Sama*, 8(2), 150-155. <https://arl.ridwaninstitute.co.id/index.php/arl/article/download/232/856/4739>
- Miles, M. B. (1992). In *Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode metode baru* (p. 16). Penerbit Universitas Indonesia (UI -Press).

- M. K. Kojongian, I. W. J. O. W. J. F. A., T. (2022). E-Journal UNSRAT.
EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI BAURAN PEMASARAN PADA WISATA RELIGIUS UKIT KASIH KANONANG MINAHASA DALAM MENGHADAPI NEW NORMAL, 10(2), 1967-1975.
- Muna, A. N. (2021, 8 4). *EVALUASI PENERAPAN STANDAR A KUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (SAK-ETAP) PADA UMKM*.
<https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B21A/2017/B.231.17.0280/B.231.17.0280-15-File-Komplit-20210828123814.pdf>
- Muqorobin, H. P. (2021). Internation Journal of Computer and Information System (IJCIS). *Analysis of "E-Patient UNS" Application System for Online Registration of UNSHospital Patients*, 02, 9.
<https://doi.org/10.29040/ijcis.v2i1.23>
- Nasution, W. (2022). EMANIS Journal Economic Management and Business.
PENGARUH PERILAKU KONSUMEN DAN PERUBAHAN PASAR TERHADAP TINGKAT PENJUALAN WULING DI PT ARISTA JAYA LESTARI CABANG SM RAJA MEDAN, 1(2), 169-175.
<https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/emanis/article/download/2837/2043>
- Nguyen, M. H., Hargittai, E., & Marler, W. (2020). Digital inequality in communication during a time of physical distancing: The case of COVID-19. *Social Media + Society*, 6(3), 2056305120948255.
- Nofi Susanti, E. M. L. (2023). Malahayati International Journal of Nursing and Health Science. *Qualitative research: Utilization of the mobile application of national health insurance (JKN) to increase the effectiveness of services*, 06(6), 498-508. : <https://doi.org/10.33024/minh.v6i6.13174>
- Nuri Aslami, S. (2023, June 17). *Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry* | *Manajemen Kreatif Jurnal*. Jurnal.
<https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/makreju/article/view/1615>
- Oktaviani D.R, S. I. (2020). Indonesian Journal for Physical Education and Sport. *Pengelolaan Bisnis Sanggar Senam Aerobik di Kabupaten Rembang*, 1(2), 409-413.
- Permenkes No. 24 2022: *Faskes Wajib Rekam Medis Elektronik*. (2023, September 11). Software Klinik eHealth.co.id. Retrieved January 12, 2025, from

<https://ehealth.co.id/blog/post/permenkes-no-24-2022-faskes-wajib-rekam-medis-elektronik/>

Persentase Penduduk Usia 5 Tahun Ke Atas yang Mengakses Internet dalam 3 Bulan Terakhir Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Barat (Persen), 2023. (2024, Mei 28). Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.

<https://sumbar.bps.go.id/id/statistics-table/2/MzIwIzI=/persentase-penduduk-usia-5-tahun-ke-atas-yang-mengakses-internet-dalam-3-bulan-terakhir-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-sumatera-barat.html>

Praktik Solusi Publik Relations Dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra. (1999). Ghalia Indonesia.

<https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/211234/praktik-dan-solusi-public-relations-dalam-situasi-krisis-dan-pemulihan-citra>

Prasetyo, D. (2024). eJournal Ilmu Komunikasi. *STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRESTA SAMARINDA DALAM MENYAMPAIKAN PESAN TERTIB LALU LINTAS KEPADA MASYARAKAT KOTA SAMARINDA*, 12, 265-275.

[https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2024/08/ejournal_Dany%20Prasetyo%20\(08-21-24-02-05-03\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2024/08/ejournal_Dany%20Prasetyo%20(08-21-24-02-05-03).pdf)

Qomariah, C. (2021, Agustus 2). *STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN KERAJINAN RAJUT (Studi Kasus Pada kerajinan Rajut Ibu Libra Banyumanik Semarang)*. eskripsi.usm.ac.id.

<https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2017/B.131.17.0209/B.131.17.0209-15-File-Komplit-20210829034149.pdf>

Rekam Medis - Permenkes Terbaru No. 24 Tahun 2022: Kewajiban Faskes Untuk Rekam Medis Elektronik. (2023, November 21). eClinic. Retrieved January 12, 2025, from

<https://www.eclinic.id/permenkes-terbaru-no-24-tahun-2022-kewajiban-faskes-untuk-rekam-medis-elektronik/>

Rinjani, R. (2022). PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik. *Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam*, 8(2), 209-223.

10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491

Rizqulloh. (2023). ENGAGEMENT: Jurnal Pengabdian Masyarakat. *Penyebaran Informasi Kesehatan Mengenai Penggunaan Mobile JKN Pada Remaja Di*

- Kota Semarang, 2(3), 143-148.
<https://engagement.pdfaii.org/index.php/i/article/download/31/24>
- Ruslan, R. (2012). *Manajemen public relations dan media komunikasi : konsepsi dan aplikasi*. PT RajaGrafindo Persada.
<https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/210147/manajemen-public-relations-dan-media-komunikasi-konsepsi-dan-aplikasi>
- Safitri, R. D. (n.d.). KUALITAS PELAYANAN APLIKASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL MOBILE DI PUSKESMAS SEKARDANGAN KABUPATEN SIDOARJO. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 7(6), 2-3.
- Sari, D. R. (2012, September 15). *Peran dan Strategi Public Relations dalam Membangun Brand Awareness di Le Beringin Hotel Salatiga*. Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana.
https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/2727/3/T1_362007040_BAB%20II.pdf
- Seniwarni. (2020). Journal Pegguruang: Conference Series. *PERAN BAGIAN HUMAS SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN MAMASA DALAM PENYEBARAN INFORMASI PUBLIK*, 2.
<http://dx.doi.org/10.35329/jp.v2i2.1509>
- Sihotang, F. D. (2023, September 7). *EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BPJS*. Repositori UMA. Retrieved January 12, 2025, from
<https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21476/1/198520107%20-%20Fransiska%20Devada%20Sihotang%20Fulltext.pdf>
- Sivitas. (2020, Agustus 26). *Mengakses Pelayanan dalam Genggaman Melalui JKN Mobile*. Komdigi.
<https://www.komdigi.go.id/berita/pengumuman/detail/mengakses-pelayanan-dalam-genggaman-melalui-jkn-mobile>
- SOSIALISASI BPJS KESEHATAN DAN JKN MOBILE DI PTA PEKANBARU*. (2023, January 19). PTA Pekanbaru.
<https://www.pta-pekanbaru.go.id/17561/sosialisasi-bpjs-kesehatan-dan-jkn-mobile-di-pta-pekanbaru.html>

- SUBAGJA, D. (2018, Agustus). *GAYA KOMUNIKASI KETUA SAKAMICHI SQUAD BANDUNG (SSB) DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTANYA*. Elibrary Unikom. <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/343/>
- Suhadi. (2022). Jurnal Kesehatan. *Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS*, 15(1), 11-22.
<https://journals.ums.ac.id/jk/article/download/15977/pdf>
- Sukarna. (2011). *Dasar-dasar Manajemen*. CV. Mandar Maju.
- Sumiati, E. (2025). *MODEL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DALAM MEMPERTAHANKAN KEARIFAN LOKAL*.
https://repository.upi.edu/22420/6/T_PLS_1302690_Chapter3.pdf
- Sumua, A. (2022, September 21). *STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENERANGAN TNI ANGKATAN LAUT PADA ZONA MARITIM MELALUI PROGRAM SERBUAN VAKSIN COVID-19 TAHUN 2021 DI YOUTUBE*. Unas Repository. <http://repository.unas.ac.id/6060/>
- Suswanto, B. (n.d.). INTERPRETAS. *ANALISIS PEMBAGIAN TUGAS KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA MELALUI KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PELAKSANAAN REMOTE WORKING DI PT.TANAIR MEDIA SERUNI*, 1(1), 56-70.
<https://ojs.ibm.ac.id/index.php/interpretasi/article/view/99>
- Suyatno, T. S. S. S. E. (2023, April 30). HIKMAYO Jurnal Pengabdian Masyarakat. *SOSIALISASI PEMANFAATAN APLIKASI MOBILEJKN PADA WARGA DUSUN MOJOSARI*, 2, 28-42. <https://doi.org/10.56606/hikmayo.v2i1.106>
- TENDEAN, C. S. (2013). media.neliti.com. *PERANAN HUMAS DALAM PENCITRAAN UNIVERSITAS SAM RATULANGI MANADO*, II, 3.
- Tomasila, D. A. (2019, 9 10). *STRATEGI KOMUNIKASI AMBON CITY CENTER DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI DI KOTA AMBON*. Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana.
<https://repository.uksw.edu/handle/123456789/20320>
- Utami. (2023). Jurnal Bisnis Corporate. *Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan*, 8(2), 30-37.
<https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jubisco/article/download/4219/pdf>

- Welong S. Surya, W. M. E. L. (2023). Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN). *Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon*, 4(3), 1620-1626.
<https://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i3.1179>
- Wilanda, W. R. (2016). STRATEGI KOMUNIKASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KOTA PEKANBARU. *JOM FISIP UNRI*, 3(2), 3-4.
- Wirdayanti. (2020). Hasanuddin Journal of Public Health. *IMPLEMENTASI KOORDINASILINTAS SEKTOR DALAM RANGKA PENGENDALIAN LEPTOSPIROSIS DI KABUPATEN JENEPONTO*, 1(2), 162-171.
<http://dx.doi.org/10.30597/hjph.v1i2.9617>
- Xie, B. (2012). Improving Older Adults' E-health Literacy through Computer Training Using NIH Online Resources. *Library & Information Science Research*, 34(1), 63–71.
- Zhang, Y., Zhao, H., & Gong, Y. (2021). Culturally sensitive communication in health care: A review and research agenda. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(6), 3000.