

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis dengan judul “Analisis Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh Humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar”. Skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademik penulis syarat untuk meraih gelar S1 Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial di Universitas Telkom. Penulis tentu menyadari bahwa penelitian akhir ini jauh dari kesempurnaan. Namun berkat usaha, doa, dan dukungan dari berbagai pihak, penulis akhirnya berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Seluruh keluarga penulis, Papa, Mama, dan Abang, yang telah menjadi pilar kekuatan dengan doa, dukungan, dan pendampingan selama penulis menempuh perjuangan ini. Perjuangan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari banyak pihak. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Digital Public Relation
4. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds selaku Dosen Wali Kelas PR 45-04
5. Bapak Muhammad Al Assad R, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang dengan dedikasi dan kehangatan telah menuntun penulis melewati setiap tantangan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh civitas akademika dosen Program Studi S1 Digital Public Relations Universitas Telkom, atas kontribusi ilmu dan bimbingan yang telah memperkaya perjalanan studi penulis.
7. Ibu Rika Andalisa, SKM selaku Kasi Promkes dan Humas yang bersedia menjadi informan kunci
8. Ibu Putri Yulisbet selaku Customer Service yang bersedia menjadi informan kunci

9. Bapak Ali Rachmad selaku Duta Mobile JKN yang bersedia menjadi informan kunci
10. Ibu Nefrian Nita Azhari selaku Staf Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Cabang Payakumbuh yang bersedia menjadi informan ahli

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat nyata di kemudian hari. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis menghaturkan apresiasi kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini. Kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 4 Juli 2025



Aqil Fakhri Alra