

**ANALISIS PERAN PUBLIC RELATIONS BPJS KETENAGAKERJAAN  
DALAM MERANCANG STRATEGI PENGELOLAAN KELUHAN  
PELANGGAN MELALUI INSTAGRAM**

**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Adit Prasetya Nugraha

1503210183



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**