

**ANALISIS SENTIMEN E-SERVQUAL
APLIKASI BANK NEO COMMERCE MELALUI ULASAN PADA
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN TEXT CLASSIFICATION
DAN TOPIC MODELING**

PROPOSAL SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Muhammad Aghna Kazhim

NPM: 1401210486



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**