

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen *E-Servqual* Aplikasi Bank Neo Commerce Melalui Ulasan Pada Google Play Store Menggunakan *Text Cassification* dan *Topic Modeling*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan jenjang S-1 pada Program Studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat, kelancaran, dan kenikmatan yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari S.SI, M.STAT., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran, petunjuk, dan waktunya yang sangat berarti selama proses penyusunan laporan ini.
3. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran turut memberikan saran, kritik membangun, serta dukungan dalam menyempurnakan laporan ini.
4. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini.
5. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, evaluasi, dan pertanyaan yang memperkaya pemahaman saya terhadap penelitian ini.
6. Ibu Dr. Putri Fariska Sugesti, S.SI., sebagai Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta dukungan akademik dan non-akademik selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan ini.

7. Kedua orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material yang tak henti-hentinya diberikan sejak awal hingga selesainya penyusunan laporan ini. Tanpa keikhlasan, kesabaran, dan semangat yang mereka tanamkan, saya tidak akan mampu mencapai tahap ini.