

ABSTRAK

Analisis kinerja organisasi pada UMKM tepung bumbu Braling Gold dengan menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*. UMKM Braling Gold mengalami pertumbuhan yang cukup pesat. Namun terdapat beberapa masalah internal yang terjadi pada UMKM Braling Gold seperti pekerja yang tidak efisien, waktu kerja yang kurang teratur dan keterlibatan langsung pemilik dalam proses produksi. Sehingga, berdasarkan masalah yang terjadi diperlukannya evaluasi menyeluruh terhadap efektivitas kinerja organisasi.

Penelitian ini dilakukan karena efektivitas kinerja organisasi sangat berpengaruh terhadap produktivitas dan juga daya saing UMKM. Evaluasi yang dilakukan dapat membantu organisasi untuk membuat strategi pengembangan yang tepat. Metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* merupakan metode yang mampu menilai kinerja organisasi dari tujuh aspek.

Data yang didapatkan diambil dengan melakukan observasi dan wawancara kepada para tenaga kerja dan pemilik dari UMKM Braling Gold. Data yang telah dikumpulkan selanjutnya dianalisis berdasarkan metode MBCfPE. Evaluasi dilakukan dengan menilai setiap kriteria dan menghitung skor yang didapatkan.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa UMKM Braling Gold dikategorikan sebagai *Emerging Industry Leader*. Kriteria hasil mendapatkan skor yang tertinggi diantara kriteria lain. Sedangkan kriteria terendah terdapat pada aspek pengukuran, analisis dan manajemen pengetahuan. Meskipun UMKM menunjukkan performa yang cukup baik, namun masih ada ruang perbaikan untuk meningkatkan keunggulan pada UMKM.

Kata kunci : UMKM, Kinerja Organisasi, *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*