

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Standar Ukuran Efektivitas	2
Tabel 1. 2 Data Efektivitas	3
Tabel 1. 3 Aktivitas Pekerja	5
Tabel 1. 4 Jumlah Aktivitas Tiap Pekerja	5
Tabel 1. 5 Total Aktivitas Produktif dan Non Produktif.....	5
Tabel 2. 1 <i>Literature Review</i>	8
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara	28
Tabel 3. 2 Kriteria Perusahaan Berdasarkan MBNQA	35
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan	35
Tabel 4. 1 Skala Likert	38
Tabel 4. 2 Jawaban Responden	39
Tabel 4. 3 Skor Kriteria Kepemimpinan	45
Tabel 4. 4 Skor Kriteria Perencanaan Strategis.....	46
Tabel 4. 5 Skor Kriteria Fokus Pelanggan dan Pasar	48
Tabel 4. 6 Skor Kriteria Pengukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan.....	49
Tabel 4. 7 Skor Kriteria Fokus Tenaga Kerja.....	51
Tabel 4. 8 Skor Kriteria Manajemen Proses.....	52
Tabel 4. 9 Skor Kriteria Hasil.....	53
Tabel 4. 10 Skor Seluruh Kriteria	55
Tabel 4. 11 Faktor <i>Strength, Opporturnity for Improvement</i> dan Rekomendasi Pebaikan	57
Tabel 4. 12 Hasil Validasi	63
Tabel 4. 13 Implementasi 5W+1H Usulan Perbaikan	68
Tabel 4. 14 Peningkatan dari hasil implementasi rekomendasi perbaikan.....	72