

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*" ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Teknik Industri, Universitas Telkom Purwokerto. Laporan ini disusun dalam bentuk upaya untuk mengevaluasi dan menganalisis kinerja organisasi berdasarkan pendekatan *Malcolm Baldrige*.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa serta kontribusi yang berharga dalam berbagai bentuk. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Telkom University Purwokerto
3. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc. selaku ketua program studi S1 Teknik Industri
4. Bapak Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir I yang telah bersedia membantu dan memberikan solusi pada setiap kendala selama proses penulisan Tugas Akhir
5. Bapak Ade Yanyan Ramdhani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir II yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan dalam proses penyusunan Tugas Akhir
6. Ibu Erniawati, bapak Herry Purwanto dan seluruh tenaga kerja UMKM tepung bumbu Braling Gold yang telah memberi izin dan menjadi narasumber untuk kepentingan tugas akhir
7. Pasangan yang selalu menemani setiap proses dan memberi *support* dalam penyusunan tugas akhir

8. Grup KW (Aziz, Nabhan, Sofi, Bayu, Athiya, Rezky, Oki, Putri, Chantika) yang menemani dan memberi *support*
9. Naura Nazhifah dan Putri Isti Adzani yang selalu memberi *support*, mendengar keluh kesah serta memberi motivasi
10. Teman-teman Teknik Industri 21 yang memberikan dukungan selama penyusunan tugas akhir
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir

Demikian, semoga laporan tugas akhir ini dapat diterima. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.