

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini bukan hanya sekadar karya tulis, tapi cerita tentang perjuangan, harapan, dan doa yang tak pernah putus. Perjalanan yang tidak mudah dan penuh liku membuat penulis semakin menghargai arti kerja keras, kesabaran, dan dukungan dari orang-orang di sekitar. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada mereka yang telah menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjalanan ini.

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat, kesehatan, dan ketenangan hati yang memungkinkan semua proses ini dapat dijalani hingga akhir.
2. Kedua orang tua penulis, bapak Sumito dan ibu Ngaenah. Terima kasih telah memberikan do'a, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan bahkan tidak tau tentang dunia perkuliahan. Namun, terima kasih sudah memberikan kesempatan dan mengantarkan anak bungsunya (penulis) menyelesaikan studinya menjadi seorang Sarjana Teknik. Bapak, ibu, semoga panjang umur dan sehat selalu.
3. Kakak penulis, Vela Novianti beserta keluarga kecilnya dan alm. Agung Setiawan yang telah pergi mendahului. Terima kasih sudah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada penulis. Tak lupa terima kasih juga kepada seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan menjadi sumber kebahagiaan serta motivasi tersendiri bagi penulis.
4. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Telkom University, penulis menyampaikan terima kasih telah memberikan ruang belajar yang semakin luas dan lebih nyaman bagi mahasiswa.
5. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Utama Universitas Telkom Kampus Purwokerto. Senang bisa mengenal beliau dengan kisah hidup yang inspiratif. Terima kasih telah memberikan kesempatan belajar bagi penulis di kampus swasta terbaik di Indonesia.

6. Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1. Terima kasih telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta memberikan kesempatan belajar lebih luas bagi penulis selama masa studi.
7. Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing 2. Terima kasih telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ade Yanyan Ramdhani, S.T., M.T., selaku Dosen Wali Kelas S1 Teknik Industri 05-A. Terima kasih telah memberikan arahan selama masa studi.
9. Novanda Alim Setya Nugraha, S.S., M.Hum., selaku eks Kepala Bagian Kemahasiswaan beserta jajarannya. Terima kasih telah memberikan pendampingan prestasi dan dukungan penuh kepada mahasiswa penerima beasiswa di kampus Telkom University.
10. Dosen program studi Teknik Industri yang tidak dapat penulis sebut satu persatu. Terima kasih telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
11. PT. Bintang Toedjoe, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk penelitian ini.
12. Agung Maryadi, S.Si., dan apt. Yudha Satria Nugraha, S.Farm., selaku Manager dan Supervisor Produksi di PT. Bintang Toedjoe. Terima kasih telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama periode magang.
13. Apt. Bobby Irawan, S.Farm., apt. Annisa Fitria Huda, S.Farm., Theresia Andrian, S.Farm., dan Hasna Raisa Rahman, S.T., selaku teman-teman Magang, PKPA, dan SDP. Terima kasih telah membuat kehidupan di perantauan menjadi lebih berwarna dan telah membantu dalam pengambilan data penelitian. Tak lupa seluruh karyawan Departemen Produksi yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menjalankan proyek penelitian.
14. Teman-teman angkatan 2021, khususnya keluarga besar kontrakan; Rafky, Idos, Idwar, Dana, Mukhlison, Wastiyo, Dhesta, Bayu, dan Nabhan. Terima

kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan selama masa-masa penuh perjuangan ini.

15. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, tetapi sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diri saya sendiri, Zenun Arifin. Anak bungsu yang sekarang berusia 21 tahun yang terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun berada. Rayakan apapun yang terjadi dan bersinarlah dimanapun tempat bertumpu. Semoga langkah dari kaki kecil selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta satu persatu mimpinya akan terjawab.