

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
<i>After Sales</i>	: Pelayanan tambahan yang diberikan perusahaan kepada konsumen setelah pembeli melakukan transaksi.
<i>Maintenance</i>	: Kombinasi dari setiap tindakan yang dilakukan untuk menjaga kondisi suatu barang, baik memperbaiki maupun sampai suatu kondisi dapat berjalan dengan prima.
<i>Spare-part</i>	: Komponen atau bagian cadangan yang digunakan untuk memperbaiki atau mengganti bagian mobil agar kondisi mobil tetap prima.
<i>Troubleshooting</i>	: Proses sistematis untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan menyelesaikan masalah pada suatu sistem atau perangkat. Tujuan utamanya adalah untuk memulihkan fungsi normal sistem atau perangkat yang bermasalah.