

**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP SURAT
KLARIFIKASI SEC BOWL PADA KASUS KELALAIAN
HIGIENITAS DI GERAJ KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Anfasya Amada Fatihah Dewanto
1502210298



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FALKUTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**