

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	5
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur	9
II.1.1 Manajemen Rantai Pasok	9
II.1.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	10
II.1.3 Supply Chain Operations Reference (SCOR)	10
II.1.4 SCOR 12.0 Racetrack	13
II.1.5 Analytical Hierarchy Process	14

II.1.6 Strengths Weakness Opportunities Threats (SWOT)	15
II.2 Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	18
II.2.1 Identifikasi Metode / Kerangka Kerja	18
II.2.2 Analisis Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	20
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	22
III.1 Identifikasi Komponen Sistem Integral	22
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
III.2.1 Tahap Pendahuluan	23
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	24
III.2.3 Tahap Pembahasan dan Validasi Hasil	24
III.2.4 Tahap Penutup	24
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....	25
IV.1 Pengumpulan Data	25
IV.1.1 Observasi	25
IV.1.2 Wawancara.....	26
IV.1.3 Data Primer Perusahaan	27
IV.1.4 Kuesioner.....	27
IV.1.5 Data Sekunder SCOR 12.0	28
IV.2 Pengolahan Data.....	28
IV.2.1 Pre-SCOR Program	28
IV.2.2 Set The Scope	34
IV.2.3 Configure The Supply Chain.....	50
IV.2.4 Optimize Project.....	57
IV.2.5 Ready for Implementation.....	61
IV.3 Verifikasi Hasil	85
BAB V PEMBAHASAN DAN VALIDASI HASIL	87

V.1 Pembahasan	87
V.1.1 Analisis Atribut Performansi serta Metrik Kinerja	87
V.1.2 Analisis Usulan Proyek Peningkatan Kinerja	91
V.1.3 Analisis Rancangan Proyek Prioritas.....	92
V.2 Validasi Hasil	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
VI.1 Kesimpulan	96
VI.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98