

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, serta shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Mitigasi Risiko Operasional Produksi dan Distribusi di Dava Cake Menggunakan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan *House of Risk* (HOR)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunannya, penulis menghadapi berbagai tantangan dan pembelajaran yang tidak sedikit. Namun berkat izin Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, tantangan tersebut dapat dilalui hingga Tugas Akhir ini rampung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda Linda Novitry Fahmi yang tidak pernah lelah mencurahkan doa, memberikan nasihat, motivasi, dorongan baik moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Rasa cinta dan kasih juga penulis ucapkan kepada kakak tercinta Nabila Lionanda Salsabil.
2. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T., sebagai Dosen Pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu untuk membagikan ilmu, nasihat, arahan, dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai.
3. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulisan laporan ini dapat disempurnakan dengan lebih baik.
4. Pihak Dava Cake yang telah bersedia menjadi objek penelitian, memberikan dukungan informasi dan data yang relevan, serta telah memfasilitasi kelancaran pelaksanaan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Kehadiran sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan moril, sumber semangat, dan motivasi di tengah perjuangan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari keterbatasan literatur, ilmu dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi amal jariyah untuk akhirat. *Aamiin ya rabbal alamin.*