

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, kesehatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “USULAN RANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE QUALITY CONTROL* PADA PRODUKSI SEPATU PDL BERDASARKAN ISO 9001:2015 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* DI CV CIARMY”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama proses penyusunan, penulis mengalami sejumlah tantangan dan kendala, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., Ph.D., sebagai dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, waktu, dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, waktu, dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Pihak CV Ciarmy, sebagai perusahaan yang telah bersedia memberikan informasi, data, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan di masa mendatang.

Bandung, 8 Juli 2025



Sabrina Ayu Ulia Rahman