

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
<i>Fishbone Diagram</i>	Diagram yang berfungsi untuk mengidentifikasi suatu akar suatu masalah
<i>Monitoring</i>	Proses memantau kegiatan atau keadaan yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi
<i>Operating System</i>	Sebuah perangkat lunak utama yang mengelola sumber daya pada perangkat keras dalam menjalankan interaksi
<i>Platform</i>	Sebuah lingkungan atau sistem yang berfungsi untuk berkembang dan berinteraksi
<i>Software</i>	Sekumpulan data yang terdapat pada perangkat lunak
<i>Stakeholder</i>	Suatu individu atau kelompok yang memiliki kepentingan dalam proyek, organisasi atau bisnis