

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	5
1.4 Manfaat Tugas Akhir	5
1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	5
1.6 Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Literatur	8
2.1.1Kepuasan Pengguna.....	8
2.1.2Indikator Kepuasan Pengguna	9
2.1.3BNI <i>Mobile Banking</i>	11
2.1.4Pembayaran Digital	12
2.1.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i>	
13	
2.1.6Teknik Pengambilan Sampel.....	18
2.1.7Analisis Data	19
2.1.8Skala Likert	19
2.1.9PLS-SEM dengan <i>Smart-PLS</i>	20

2.1.10 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	21
2.1.11 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	22
2.1.12 Analisis Deskriptif	23
2.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	37
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	39
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	39
3.1.1 Input	39
3.1.2 Proses	42
3.1.3 Output	43
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	49
4.1 Pengumpulan Data dan Analisis Data	49
4.2 Perancangan	52
4.3 Pengembangan	54
4.4 Pengujian	56
4.4.1 Evaluasi Outer Model	57
4.4.2 Evaluasi Inner Model	67
4.5 Evaluasi Hasil Pengujian	70
4.6 Implikasi Tugas Akhir	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5. 1 Kesimpulan	73
5. 2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	81