

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Telkom Kampus Purwokerto. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Evaluasi Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran di Kedai Hats Coffee dengan Menggunakan Metode *Trust and Risk in Technology Acceptance Model* (TRITAM)”. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk kontribusi dalam mengevaluasi adopsi teknologi pembayaran digital di sektor usaha mikro dan kecil, khususnya di kedai kopi. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepercayaan dan risiko pengguna dalam menerima penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran, dengan menggunakan pendekatan model TRITAM (*Trust and Risk in Technology Acceptance Model*).

Melalui pendekatan kuantitatif, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan QRIS oleh konsumen serta memberikan masukan yang berguna bagi pelaku usaha dan pengembang sistem pembayaran digital. Selain itu, hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lanjutan dalam bidang sistem informasi dan teknologi keuangan digital. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang mendalam akan penulis sampaikan secara khusus pada bagian Ucapan Terima Kasih. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi teori maupun pelaksanaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Purwokerto, 02 Juni 2025



Yudi Gunawan