

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Platform digital terpopuler di Indonesia (Nurhayati, 2024)	1
Gambar I-2. Penyebab ketidakpuasan pelanggan <i>online food delivery</i> (Statista, 2024)	2
Gambar II-1. Arsitektur <i>Model-View-Controller</i> (Huynh dkk., 2022)	10
Gambar II-2. Komponen aturan dalam CSS (Schultz & Cook, 2019).....	12
Gambar II-3. Tahapan <i>iterative incremental</i> (Chowdhury dkk., 2020)	20
Gambar II-4. Tahapan <i>usability test</i> (Carroll & Hertzum, 2020).....	22
Gambar II-5. <i>System usability scale score</i> (Bangor dkk., 2009).....	25
Gambar II-6. Hasil PRISMA.....	27
Gambar III-1. Sistematika penyelesaian masalah	35
Gambar IV-1. Proses bisnis <i>existing</i>	39
Gambar IV-2. Proses bisnis target	40
Gambar IV-3. Arsitektur alur sistem pengiriman makanan	41
Gambar IV-4. <i>Use case diagram dashboard</i>	46
Gambar IV-5. <i>Activity diagram</i> melihat data pelanggan	54
Gambar IV-6. <i>Activity diagram</i> masuk akun	55
Gambar IV-7. <i>Activity diagram</i> mengelola menu	56
Gambar IV-8. <i>Activity diagram</i> mengelola pesanan	58
Gambar IV-9. <i>Activity diagram</i> mendaftarkan operator <i>drone</i>	59
Gambar IV-10. <i>Activity diagram</i> mengelola <i>profile</i>	60
Gambar IV-11. <i>Activity diagram</i> melihat rekapitulasi pesanan dan pendapatan	61
Gambar IV-12. <i>Activity diagram</i> mengelola <i>drone</i>	62
Gambar IV-13. <i>Activity diagram</i> mengelola pengiriman pesanan.....	64
Gambar IV-14. <i>Class diagram</i>	65
Gambar IV-15. <i>Entity relationship diagram</i>	66
Gambar IV-16. <i>Sequence diagram</i> masuk akun	70
Gambar IV-17. <i>Sequence diagram</i> mengelola menu	71
Gambar IV-18. <i>Sequence diagram</i> mengelola pesanan	72
Gambar IV-19. <i>Sequence diagram</i> melihat data pelanggan.....	73
Gambar IV-20. <i>Sequence diagram</i> mendaftarkan operator <i>drone</i>	74

Gambar IV-21. <i>Sequence diagram</i> mengelola <i>profile</i>	75
Gambar IV-22. <i>Sequence diagram</i> melihat rekapitulasi pesanan dan pendapatan	76
Gambar IV-23. <i>Sequence diagram</i> mengelola <i>drone</i>	77
Gambar IV-24. <i>Sequence diagram</i> mengelola pengiriman pesanan.....	78
Gambar IV-25. Tampilan halaman <i>log in</i>	79
Gambar IV-26. Tampilan <i>dashboard</i> utama admin	80
Gambar IV-27. Tampilan halaman fitur Orders.....	80
Gambar IV-28. Tampilan halaman fitur Menu	81
Gambar IV-29. Tampilan halaman fitur Customer	81
Gambar IV-30. Tampilan halaman <i>detail customer</i>	82
Gambar IV-31. Tampilan halaman fitur Operator	82
Gambar IV-32. Tampilan halaman <i>add operator</i>	83
Gambar IV-33. Tampilan halaman fitur Profile.....	83
Gambar IV-34. Tampilan halaman <i>dashboard</i> utama operator	84
Gambar IV-35. Tampilan halaman <i>tracking</i> pesanan	84
Gambar IV-36. Tampilan halaman fitur Drones	85
Gambar IV-37. Tampilan halaman <i>form input</i> menambahkan <i>drone</i>	85
Gambar IV-38. Struktur data <i>tracking drone</i> pada Firestore	86
Gambar IV-39. <i>Use case diagram</i> iterasi kedua	95
Gambar IV-40. <i>Activity diagram</i> mengelola pesanan iterasi kedua.....	101
Gambar IV-41. <i>Activity diagram</i> mengelola operator <i>drone</i>	102
Gambar IV-42. <i>Activity diagram</i> mengelola variasi menu	103
Gambar IV-43. <i>Activity diagram</i> mengelola akun bank	104
Gambar IV-44. <i>Activity diagram</i> mengelola kategori menu.....	105
Gambar IV-45. <i>Activity diagram</i> membuat penarikan saldo	106
Gambar IV-46. <i>Class diagram</i> iterasi kedua	107
Gambar IV-47. <i>Entity relationship diagram</i> iterasi kedua.....	109
Gambar IV-48. <i>Sequence diagram</i> mengelola pesanan iterasi kedua.....	114
Gambar IV-49. <i>Sequence diagram</i> mengelola variasi menu	116
Gambar IV-50. <i>Sequence diagram</i> mengelola kategori menu	117
Gambar IV-51. <i>Sequence diagram</i> mengelola operator <i>drone</i>	118

Gambar IV-52. <i>Sequence diagram</i> mengelola akun bank	120
Gambar IV-53. <i>Sequence diagram</i> membuat penarikan saldo.....	121
Gambar IV-54. Tampilan halaman daftar pesanan	122
Gambar IV-55. Tampilan halaman <i>invoice order</i>	122
Gambar IV-56. Tampilan halaman <i>preview invoice</i>	123
Gambar IV-57. Tampilan halaman modal <i>Add Menu</i>	123
Gambar IV-58. Tampilan halaman daftar variasi menu.....	124
Gambar IV-59. Tampilan halaman <i>form input</i> variasi menu	124
Gambar IV-60. Tampilan halaman <i>Add Variant Options</i>	125
Gambar IV-61. Tampilan halaman menghubungkan variasi dengan menu.....	125
Gambar IV-62. Tampilan halaman daftar kategori	126
Gambar IV-63. Tampilan halaman <i>form input</i> menambah kategori	126
Gambar IV-64. Tampilan halaman daftar operator <i>drone</i>	127
Gambar IV-65. Tampilan halaman riwayat penarikan saldo	128
Gambar IV-66. Tampilan halaman daftar akun bank.....	128
Gambar IV-67. Tampilan halaman <i>form input</i> menambah akun bank.....	129
Gambar IV-68. Tampilan halaman <i>form input</i> membuat penarikan saldo.....	129
Gambar IV-69. Contoh respons JSON dari <i>endpoint</i> GET.....	130
Gambar IV-70. Contoh <i>request</i> POST /disbursements ke API Xendit..	131
Gambar IV-71. <i>Payload callback</i> Xendit.....	131
Gambar V-1. <i>System usability score</i> per responden.....	139
Gambar V-2. Pengujian <i>endpoint update-status</i>	140
Gambar V-3. Pengujian <i>endpoint assign-operator</i>	141
Gambar V-4. Pengujian <i>endpoint send-delivery</i>	141
Gambar V-5. Nilai skor SUS per responden pada iterasi kedua	143
Gambar V-6. Hasil <i>endpoint update-status</i> iterasi kedua	144