

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Layanan Infobmkg Di Media Sosial X Berdasarkan *Is Success Model* Dengan Analisis *Multilabel Topic Sentiment* Dan *Topic Modeling*” dengan lancar dan tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.M., M.Sc., selaku Pembimbing 1, dan Ibu Riska Yanu Fa’rifah, S.Si., M.Si., selaku Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta dorongan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang tanpa henti, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Segala pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa kehadiran dan pengorbanan.
3. Muhammad Abyan Ridhan Siregar, Regina Xyla Maharani, Justin Surya Dharma, Alfi Ahmad Fauzi, Steven Harun Samba, Dhewa Radya, Muhammad Aviesena Rabbani, Aisyah Rahma Rabbania, Muhammad Juanda, Stefanus Ario Prabowo, Muhammad Ghifary dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang tidak ternilai.
4. Lab EDM dan rekan-rekan Tim Data Hukumonline.com, yang telah memberikan banyak kesempatan untuk berkembang dan memperluas wawasan dalam bidang yang saya tekuni. Pengalaman berharga yang penulis peroleh di sana sangat membantu dalam memperkaya pengetahuan dan keterampilan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman Dokum 44, IKPDN Bandung, dan Telkom Runners, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta kebersamaan yang telah diberikan.
6. Lubi, Bubu, dan Trex, yang selalu memberikan kebahagiaan dan keceriaan dalam setiap hari penulis. Meskipun hanya kucing, kehadiran kalian telah memberi semangat dan kenyamanan yang tak ternilai, terutama selama proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.