

**EVALUASI KESIAPAN INFRASTRUKTUR  
TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENDUKUNG  
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN  
DOMAIN BAI09 COBIT 2019 DAN PRAKTIK ITIL 4  
PADA PT XYZ**

**Oleh :**

**ALEXANDRO RAUL LASTE**

**1202210075**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2025**