

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TI	: Teknologi Informasi, mencakup perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, dan sistem pendukung informasi lainnya dalam organisasi.	1
Infrastruktur TI	: Kumpulan sumber daya teknologi informasi yang mencakup perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, serta layanan pendukung seperti pelatihan dan konsultasi, yang digunakan untuk menunjang operasional dan layanan sistem informasi di organisasi.	1
Tata Kelola TI	: Tata kelola teknologi informasi yang bertujuan menyelaraskan strategi TI dengan tujuan bisnis serta mengelola risiko dan kinerja TI.	1
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau struktur konseptual yang digunakan untuk membangun dan mengatur sistem, termasuk COBIT 2019 dan ITIL 4 dalam konteks tata kelola TI.	2
COBIT 2019	: <i>Control Objectives for Information and Related Technologies</i> edisi 2019, merupakan <i>framework</i> tata kelola TI yang menyediakan panduan untuk merancang, mengelola, dan mengevaluasi proses TI agar selaras dengan tujuan bisnis.	2
ITIL 4	: <i>Framework</i> manajemen layanan TI modern yang mendukung penciptaan nilai melalui praktik seperti <i>IT Asset Management</i> (ITAM).	3
ITAM	: <i>IT Asset Management</i> , praktik dalam ITIL 4 yang mencakup pengelolaan seluruh siklus hidup aset TI untuk mendukung nilai bisnis.	3
Domain	: Kelompok tujuan pengelolaan dalam COBIT 2019 yang mengorganisir aktivitas tata kelola dan manajemen TI.	3
BAI09	: Domain dalam COBIT 2019 yang fokus pada pengelolaan aset TI (<i>Manage Assets</i>) dan menjadi fokus utama evaluasi dalam penelitian ini.	3
<i>Gap Analysis</i>	: Metode untuk mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi eksisting dan target yang	7

	diharapkan, sebagai dasar penyusunan perbaikan.	
<i>Capability Level</i>	: Tingkat kapabilitas suatu proses dalam COBIT 2019 yang mengukur sejauh mana	11
<i>Road Map</i>	: Peta jalan atau rencana strategis bertahap yang disusun untuk menjembatani kondisi saat ini dengan target yang diharapkan, serta mengatur tahapan implementasi perbaikan dalam kerangka tata kelola TI.	13
SVS	: <i>Service Value System</i> dalam ITIL 4, yaitu kerangka kerja yang menggambarkan bagaimana semua komponen dan aktivitas organisasi bekerja sama untuk menciptakan nilai.	16
SVC	: <i>Service Value Chain</i> , bagian dari SVS dalam ITIL 4, yang menggambarkan alur aktivitas nilai layanan TI dari input hingga output.	20
<i>Management Practice</i>	: Kumpulan aktivitas yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan pengelolaan dalam domain COBIT 2019.	48