

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom.,M.Kom dan Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.Mm., M.Sc. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Orang tua saya, beserta keluarga saya lainnya atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi selama masa perkuliahan.
4. Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, hingga validasi untuk pelaksanaan penelitian.
5. Teman-teman sekelompok saya beserta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.