

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
AI	: <i>Artificial Intelligence</i> atau Kecerdasan Buatan. Istilah ini merupakan representasi dari kemajuan ilmu komputer yang tidak lagi sekadar fiksi ilmiah, melainkan telah mengubah dan mengganggu berbagai aspek kehidupan. Kecerdasan buatan (AI) juga adalah bidang penelitian yang mencakup banyak bidang ilmu dan aplikasi, seperti rekayasa, sains, pendidikan, kedokteran, bisnis, dan hukum. AI juga mencakup pengembangan sistem yang mampu melakukan hal-hal yang biasanya membutuhkan kecerdasan manusia, seperti pembelajaran mesin, pemrosesan bahasa alami, dan representasi pengetahuan (Oke, 2008).	1
TD	: Transformasi digital adalah proses perubahan menyeluruh di mana organisasi mengintegrasikan teknologi digital ke dalam berbagai aspek operasionalnya. Proses ini mengubah model bisnis, proses kerja, serta cara berinteraksi dengan pelanggan, sehingga mendorong inovasi dan meningkatkan daya saing (Al-haimi, Khalid, Zakaria, & Jasimin, 2025).	1
TI	: Teknologi Informasi adalah sekumpulan alat yang digunakan untuk memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi dalam bentuk data, suara, dan video menggunakan kombinasi perangkat keras,	1

perangkat lunak, jaringan, dan teknologi komunikasi, Teknologi ini termasuk jaringan dan telekomunikasi, terutama yang berkaitan dengan bisnis (Elfi Husda & Wangdra, 2016).

- TKTI : Tata Kelola Teknologi Informasi merupakan seperangkat kebijakan, prosedur, dan proses organisasi yang bertujuan untuk memaksimalkan manfaat dan peluang dari penggunaan TI, mengendalikan pemanfaatan sumber daya TI, serta mengelola risiko yang berhubungan dengan TI (Darmawan & Wijaya, 2022) 2
- TelCo : *Telecommunication Company* adalah entitas bisnis yang menawarkan layanan komunikasi melalui berbagai platform. Diharapkan mampu menarik minat investor dan menjaga keberlanjutan bisnis dengan menawarkan layanan berkualitas tinggi di tengah persaingan yang semakin ketat di industri ini (Iqza, Ode Rayyani, & Syah, 2023). 2