

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Kerangka Tata Kelola AI untuk Transformasi Digital TelCo dengan Pendekatan *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *DevOps*". Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak arahan, masukan, kritik yang membangun, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti sepanjang proses studi hingga penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA., Ph.D. dan Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku pembimbing penulis yang telah memberikan segala waktu, ilmu, dan bimbingan yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Narasumber TelCo yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengetahuan, serta memberikan data dan wawasan yang sangat berarti dalam mendukung proses penelitian ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Orang terkasih penulis, Exsa, atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengertian yang senantiasa menguatkan dalam proses perjuangan menyelesaikan studi ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Nabila, Elcha, dan Ririn yang hingga kini masih terus hadir dan saling mendukung tanpa henti.
7. Teman-teman seperjuangan penulis semasa kuliah yaitu Novi, Prima, Dhea, Yasmin, Tisa, Dini dan Faiz yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

8. Teman-teman kelompok Tugas Akhir, khususnya TelCo yaitu Novi, Mutia, dan Aria, serta Kelompok *Stream AI* yaitu Mevi & Rama atas dukungan dan semangat yang saling menguatkan.
9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HMSI) khususnya Departemen Kemahasiswaan, keluarga HIPMI (Aul, Silvia, Hanna, Marsha, Luthfi), serta rekan-rekan di Laboratorium SAG, atas segala bentuk kerja sama, pembelajaran, dan semangat yang diberikan sepanjang masa studi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dalam hal analisis maupun penyajian. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi positif, baik secara teoretis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan tata kelola kecerdasan buatan (AI) di sektor industri telekomunikasi. Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi referensi awal yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, serta menjadi sumbangsih kecil dalam mendukung transformasi digital yang berkelanjutan di Indonesia.

Akhir kata, penulis memohon doa agar ilmu yang diperoleh selama masa studi dan dari penelitian ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat, membawa keberkahan, dan memberikan dampak nyata bagi masyarakat luas.