

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan penutup di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Papah dan Mamah, Kak Rossy, A Shandy, Teh Asti, Kakang dan Rayi, atas dukungan doa, moril, dan materil selama masa pendidikan.
2. Shah Jehan Basrul, Aaliya Stenya Sekaton, dan Arya Dayusma Mundi sebagai rekan kelompok. Lalu Kak Caesyerra Siti Fatimah dan Kak Irfan Arifin selaku penasihat dan rekan diskusi Tugas Akhir.
3. Muhamad Arvin Zulfikar, sahabat seperjuangan sejak awal. Serta sahabat-sahabat dekat penulis Ayesha Margalla Putri, Larasati, Maulana Rakha, Adelio Ferhan Soebroto, Muhammad Zaki Widiyanto. Lalu grup MC penulis yaitu Pratama Yulfi, Arif Krisna, Dega Fauzan, Daffa Ilham, Fazar Arya, Ghifari Aprilia, Benito Satria, Raihan Wisnu, Raditya Naufal, Nasywan dan Rafif Falah. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seseorang yang telah menjadi sumber inspirasi dan semangat dalam menyelesaikan perjalanan ini.
4. Rekan-rekan pengurus ERP Laboratory, rekan-rekan kelas SI-45-04, rekan-rekan pengurus Biro Relasi HMSI dan rekan-rekan pengurus Al-Fath Telkom University.
5. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada para responden atas waktu dan partisipasinya dalam pengisian kuesioner yang sangat berarti bagi penelitian ini.
6. terima kasih kepada HokBen, Makmur Jaya dan Flash Coffee, yang telah menjadi suplemen pendorong semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan dapat menjadi referensi di masa mendatang..