

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGELOLAAN PEMESANAN BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

Oleh

Bintang Abillah Safna

21104067

Pemanfaatan teknologi dalam berbagai sektor yang ada telah banyak dimanfaatkan dan dikembangkan, salah satunya yaitu dalam bidang bisnis. TelU Coffee menjadi salah satu bisnis yang menggunakan *technopreneurship* dalam melakukan proses bisnisnya. TelU Coffee, memiliki kekurangan dalam hal pengelolaan data pemesanan masih menggunakan buku dalam mencatat dan melakukan pelaporan data pemesanan. Selain itu sistem presensi pada pegawai masih menggunakan manual, sehingga pengelola tidak dapat memantau kedisiplinan pegawai secara cepat dan akurat. Wawancara, survei, serta kuesioner menunjukkan bahwa proses pemantauan dan pengelolaan pada TelU Coffee harus ditingkatkan lagi pada sistem dan fitur yang diharapkan. Penggunaan Android *native* menggunakan pemrograman Kotlin dalam pengembangan aplikasi *mobile* menjadi suatu langkah baru untuk meningkatkan sistem dalam pengembangan aplikasi. Pengembangan aplikasi dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) bertujuan untuk menghasilkan aplikasi dengan waktu pengembangan yang ringkas dan cepat, dengan memperhatikan umpan balik yang diberikan pengguna aplikasi. Aplikasi *mobile* yang dikembangkan ini diharapkan akan memberikan kemudahan bagi pengelola, pegawai, dan pelanggan dalam melakukan proses pengelolaan data, pemantauan pegawai, dan pengelolaan pesanan yang lebih baik. Evaluasi fungsionalitas aplikasi dilakukan menggunakan pengujian *blackbox testing* dan dilakukan pengukuran *usability* pada aplikasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan mendapatkan skor 82,80 yang masuk dalam kategori “*Very Good*”.

Kata Kunci: *Rancang Bangun, Aplikasi Mobile, TelU Coffee, Android Native, RAD.*