

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pembatasan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Aspek Praktis	11
1.6.2 Aspek Teoretis	11
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.2 Forecasting	13
2.1.3 Time Series	14
2.1.4 Seasonal Variations	15
2.1.5 Resource Planning.....	15
2.1.6 Pergerakan Pesawat.....	15
2.1.7 Air Traffic Controller (ATC)	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32

2.4	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.1.1	Berdasarkan Tujuan Penelitian	34
3.1.2	Berdasarkan Pendekatan Terhadap Pengembangan Teori	34
3.1.3	Berdasarkan Metodologi Penelitian	34
3.1.4	Berdasarkan Strategi Penelitian	35
3.1.5	Berdasarkan Unit Analisis	35
3.1.6	Berdasarkan Keterlibatan Peneliti.....	35
3.1.7	Berdasarkan Latar Peneliti	35
3.1.8	Berdasarkan Waktu Pelaksanaan	35
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3	Tahapan Penelitian	37
3.4	Populasi Dan Sampel	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	38
3.5.1	Pengumpulan Data	38
3.5.2	Sumber Data.....	39
3.6	Teknik Analisa Data.....	39
3.6.1	Augmented Dickey – Fuller (ADF)	39
3.6.2	Autocorrelation (ACF) and Partial Autocorrelation (PACF).....	39
3.6.3	Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average Exogenous (SARIMAX).....	40
3.6.4	Mean Absolute Error (MAE)	41
3.6.5	Mean Absolute Percent Error (MAPE)	42
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Karakteristik Data	43
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Pola Pergerakan Pesawat	44
4.2.2	Pola Personel ATC.....	46
4.2.3	Pergerakan Pesawat memengaruhi Personel ATC	50

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.4	Pembahasan Hasil Hipotesis	58
BAB V		60
KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
5.2.1	Saran Teoretis	61
5.2.2	Saran Praktis	62
DAFTAR PUSTAKA		63