

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim, segala puji dan syukur saya ungkapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, *Rabb*-ku yang meridai dan mempersilahkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Formulasi Strategi Bisnis (Studi Kasus: UMKM Sektor Kuliner)” sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dan menempuh kelulusan studi S1 saya pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses menyelesaikan penelitian ini penulis mendapat berbagai dukungan, saran, kritikan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jarmuji S.Pt., M.Si. dan Wardhaniaasih S.Pd., M.Pd. yang selalu mendukung apapun jalan yang penulis tempuh, salah satunya menempuh pendidikan di Telkom University. Dunia boleh saja menahanku atau perlahan bongkar mimpiku, ku punya doa Ayah dan Ibu. Terima kasih Ayah Ibu.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku pembimbing pada skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan dan pembelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang tepat. Semoga kebaikan bapak kembali dalam bentuk yang lebih baik, terima kasih bapak.
3. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku Dosen Wali. Terima kasih atas kritik dan saran selama penulis menjalani perkuliahan sehingga penulis dapat menjalankan masa perkuliahan dengan baik.
4. Arjuna dan Anta yang menjadi salah satu pengingat agar penulis selalu berusaha menjadi pribadi yang lebih baik hari ke hari. Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu.
5. Kakung dan Uthek serta keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis. Terima kasih atas segalanya.

6. Simbah Poniyah dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis, terima kasih.
7. *The Girl Who I Loved* yang kebersamai dalam kondisi apapun hingga saat penulis menyelesaikan penelitian dan jenjang pendidikan yang sedang ditempuh. Apapun itu, terima kasih, terjanglelah apapun yang kamu tuju serta selamat dan sukses selalu!
8. Mas Delpi Suhariyanto selaku Pemilik Pecel Saestu yang penulis anggap sebagai fasilitator dan guru yang menginspirasi penulis dalam belajar dan berkarya. Semoga kebaikan Mas Delpi serta seluruh tim Pecel Saestu kembali dalam bentuk yang lebih baik.
9. Seluruh tim Pecel Saestu: Mas Delpi, Mas Arno, Mas Ean, Mas Aziz, Mas Keska, dan berbagai individu yang termasuk di dalamnya yang bersedia meluangkan waktunya dalam membantu dan memberi arahan kepada penulis dalam proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih Pecel Saestu, selamat dan sukses selalu.
10. Restinbara, Briangod, Marcxlloss, Halodit, Katzensarg, Sinopal, Lipkar, Alzhw, dan Jengejett yang kebersamai penulis dalam menjalani kehidupan perkuliahan hingga pada masa-masa akhir perkuliahan. Terima kasih, selamat dan sukses ya teman-teman!
11. Seluruh teman Rumah GBA, Rumah PBB, MB-45-03, MB-45-SMDM-01/02, dan PR HIMA MBTI 2022 yang juga kebersamai penulis dalam menjalani kehidupan perkuliahan. Terima kasih, selamat dan sukses teman-teman!
12. Hindia, Dongker, Feast, Central Cee, The Jeblogs, Perunggu, Lomba Sihir, Sal Priadi, Nadin Amizah, dan Basboi yang menemani penulis melalui karya-karyanya sehingga penulis selalu memiliki energi untuk menerjang berbagai rintangan dalam hidup. Terima kasih musisi-musisi favoritku, selamat dan sukses selalu!
13. Daniel Baskara Putra yang secara tidak langsung menjadi guru, idola, teman, dan motivator bagi penulis dalam menghadapi berbagai kondisi

di berbagai fase kehidupan penulis. *Thank You Bas, you saved me a lot.*
Seperti katamu “selamat dan sukses selalu!”

14. Emha Ainun Nadjib yang secara tidak langsung menjadi guru kehidupan bagi penulis. Selamat dan sehat selalu simbah!
15. Seluruh pihak yang membantu, mendukung, dan menemani penulis baik saat penulis melakukan penelitian maupun selama penulis menjalani masa perkuliahan. Terima kasih.
16. Adham Aji Nugrahaningtyas, aku tahu kamu hebat! Terima kasih telah selalu mampu menghadapi berbagai rintangan dan tantangan dengan cara yang paling baik. Teruslah berani untuk memperjuangkan apapun yang dituju, jangan ragu karena pasti ada jalannya selalu. Untuk aku, padamu ku percaya, selamat dan sukses selalu!

Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, penelitian yang penulis tuliskan sedikit-banyak pasti terdapat kesalahan. Penulis bersikap terbuka terhadap berbagai kritik dan saran yang ditujukan pada penelitian ini. Penulis berharap berbagai kritik dan saran yang membangun dapat menjadi koreksi bagi penulis dalam melakukan sesuatu. Sekali lagi, penulis berterimakasih terhadap berbagai pihak yang membantu, mendukung, dan membersamai penulis dalam menyelesaikan jenjang pendidikan dan penelitian ini-semoga kebaikan yang kalian iklaskan dapat tumbuh dan berbalik menjadi hal baik yang lebih besar. Penulis harap penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi siapapun yang membaca.

Bandung, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Adham Aji Nugrahaningtyas

1401213146