

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang Penelitian	14
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	26
1.5 Manfaat Penelitian	27
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka penelitian	54
2.4 Hipotesis Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Jenis Penelitian.....	61
3.2 Variabel Operasional	62
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	71
3.6 Teknik Analisis Data	72
3.7 Model Regresi Moderasi	77
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	81

4.2	Hasil Pengolahan Data	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN		133
5.1	KESIMPULAN	133
5.2	SARAN	134
DAFTAR PUSTAKA		137
LAMPIRAN		154