

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo BCA	1
Gambar 1.2 Logo myBCA	2
Gambar 1.3 Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 1.4 Alasan orang Menggunakan Internet	5
Gambar 1.5 Top Band Mobile Banking di Indonesia	7
Gambar 1.6 Survey Service Excellence 2024	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Langkah- langkah Penelitian.....	51
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Dalam Garis Kontinum	61