

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	55
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.6 Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71

4.1	Analisis Statistik Deskriptif	71
4.2	Hasil Penelitian	87
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN.....		117